



## dr. H.J. (Henk) Doeleman

ontwikkelaar A3 methodiek

*Strateeg*  
Gemeente Rheden

*Directeur*  
A3 Company



### Opleiding

- Vrije Universiteit, faculteit
- Bedrijfskunde en Economie, Thesis, 2006 - 2014.
- Universiteit Twente, Bestuurskunde, specialisatie Organisationsociologie, 1986 - 1991.
- Christelijk Atheneum, Arnhem, VWO, 1979-1985.

### Werkervaring

- Strateeg, Gemeente Rheden, 2018-heden.
- Senior research affiliate, Universiteit Twente, 2018-heden.
- Data-strateeg, Data-kompas, 2018-heden.
- RONT Management Consultants, Partner, 2015-2018.
- TNO Management Consultants, Algemeen directeur / Bestuurder, 2013-2015.
- Center of Evidence Based Leadership, Universiteit Twente, directeur, 2013 - 2016.
- TNO Management Consultants, adjunct-directeur, 2006 - 2013.
- Directeur TNO Interim Management, 2001 - 2013.
- TNO Management Consultants, (managing) consultant, New Business Development, 1997 - 2006.
- Kapteyns Maas & Becking bv, consultant en interim-manager, 1994 - 1996.
- Deloitte & Touche Management Consultants, Kwaliteitsmanagement, consultant, 1991 - 1994.
- Universiteit Twente, student-assistent vakgroep Sociologie; reorganisaties in gemeenten (1987-1989);
- Inventariserend onderzoek Processen, Energiebedrijf, Utrecht (1989).

### Expertise

Als adviseur, trainer en interim-manager meer dan 20 jaar actief op het gebied van strategie-implementatie, verandermanagement, organisatieontwikkeling, leiderschap en planning & control in non-profit en publieke sector. Laatste 15 jaar gespecialiseerd

in organisaties zoals gemeenten, zorg (care/cure) en woningcorporaties. Management van professionals, netwerken en het ontwikkelen van high performance teams van professionals.

In Deloitte & Touche-periode met name actief op 'kwaliteitsmanagement' en INK/EFQM- en ISO-auditing. Auditor INK Onderscheidingswinnaar. Ontwikkelaar A3 methodiek en aanpak Evidence based Leadership voor organisaties. Henk beschikt over een groot netwerk in zorg, onderwijs, openbaar bestuur en uitvoeringsorganisaties.

### Kernkwaliteiten

Initiatiefrijk, ondernemend en creatief, verbindend, analytisch, politiek sensitief, vertalen van concepten in pragmatische oplossingen, draagvlak zoekend, enthousiasmerend, sociale en communicatieve vaardigheden, netwerker, klantgericht, trainingsvaardigheden.

### Relevante projecten o.a.:

- Extern projectleider verbetering sturing op kwaliteit MBO Utrecht;
- Projectleider introductie A3 methodiek Hogeschool van Amsterdam (verschillende projecten)
- Projectleider introductie A3 methodiek Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- Projectleider verbetering sturing op kwaliteit Amarantis Onderwijsgroep;
- Projectleider implementatie A3 methodiek Afdeling Studentenzaken Hogeschool van Arnhem-Nijmegen;
- Projectleider strategieplan EUR-ICT en Faculteit Rechten, Erasmus Universiteit;
- Organisatieontwikkeling Kanteel kinderopvang: leiderschap voor regie op locatie;
- Projectleider organisatieontwikkeling met A3 methodiek voor gemeente Krimpenerwaard (fusie 5 gemeenten);
- Implementatie A3 methodiek bij diverse gemeenten: o.a. Roosendaal, Rheden,



- Zaanstad, Arnhem, Coevorden, De Wolden, Groningen, BEL Combinatie, HAL gemeenten;
- Programmaplan ontwikkeling Omgevingswet gemeente Ooststellingwerf;
- Strategisch adviseur MT's van Ministeries, provincies ZH, Noord Brabant en Utrecht;
- Projectleider MD-traject Waterschap Rivierenland;
- Landelijk auditor samenwerking brandweerkorpsen en gemeenten;
- Extern onderzoeker Zozijn, o.a. cliëntveiligheidsonderzoek en verwantenraden-onderzoek;
- Extern projectleider organisatie-ontwikkeling De Passerel op het gebied van zelfregulering en inkoop-governance;
- Corporate Governance opdracht voor zorginstelling Trajectum (voorheen Hoeve Boschoord) en Hanzeborg: ontwerpen van een nieuwe keten voor SGLVG en bijpassend bestuursmodel (fusie);
- Adviseur Vaste Kamercommissie voor Justitie en VWS inzake parlementair onderzoek TBS;
- Projectleider recidiveonderzoek 'ontvoeringszaak Eibergen';
- Strategisch programma-adviseur Leiderschapsontwikkeling en A3 methodiek binnen de Dienst Justitiële Inrichtingen;
- Strategisch adviseur herontwerp planning & control: Ministerie van Sociale Zaken, Agentschap SZW en EZ, BZK-Logius;
- Strategisch adviseur herontwerp planning & control-processen vanuit verandermanagement;
- Gespecialiseerd organisatieadviseur voor TBS-, jeugdzorg- en gevangeniswezen instellingen;
- Projectleider 'implementatie A3 methodiek' in groot aantal organisaties in zorg, sociale zekerheid en maatschappelijke veiligheid;
- Auditor samenwerking brandweer-korpsen en gemeenten;
- Projectleider INK/A3 methodiek Koninklijke Marechaussee;
- Senior onderzoeker Evaluatie Shared Services Centers (SSC);
- Projectleider evaluatie keten-samenwerking Van Mesdagkliniek - GGz Groningen (incl. acht samenwerkingsprojecten);
- Adviseur bij de fusie van drie jeugdinrichtingen: RIJ Overberg, RIM De Lindenhorst en RIJ Eikenstein;
- Opzetten van verbeteringen in procesmanagement en begeleiden;
- Proces-verbetersteams in bedrijfsleven en non-profitsector;

#### **OPLEIDINGEN EN TRAININGEN**

- Managementtrainer OLL en TLL doelgroep, Politie academie, 2005-2010;
- Managementtrainer voor ruim 650 directeuren in de strafrechtketen (1998-2007);

- Gastdocent Universiteiten en Hogescholen;
- Groot aantal in-company trainingen (o.a. Prorail, DUO, UWV)

#### **LEIDINGGEVENDE ERVARING**

- Ruim 16 jaar lid MT TNO MC, waarvan laatste 2 jaar als algemeen directeur / bestuurder (ruim 50 professionals); in 2015 is het onderdeel CBO voor de zorg beëindigd door TNO en TNO MC verzelfstandigd in RONT MC);
- 2 jaar managing partner bij RONT Management Consultants (25 professionals).

#### **PROGRAMMA-MANAGEMENT**

- Extern programmamanager fusie Hanzeborg-Hoeve Boschoord (huidige Trajectum) (2000-2003)
- Projectleider organisatie nieuwbouw RIJ De Doggershoek, Den Helder (1998-2002);
- Extern programmamanager MvJ-DJI voor implementatie A3 methodiek (2004-2008);
- Extern programmamanager Leiderschapsontwikkeling MvJ DJI (2008-2012);
- Extern programmamanager herontwerp P&C Koninklijke Marechaussee (2008-2010);
- Extern programmamanager cultuurontwikkeling in het kader van het herstel van Vestia (2015-heden);
- Extern programmamanager herontwerp planning & control Nationale Politie (2016)
- Programmamanager Global Goals, gemeente Rheden (2018-heden)

#### **PUBLICATIES O.A.:**

- Van goed naar excellent onderwijs. Deventer: Kluwer, 2014.
- A3 methodiek; Introductie- en werkboek, Vakmedianet, 2016.
- Leiderschap in de publieke sector. Deventer: Vakmedianet, 2014.
- Leiderschap in planning & control, Deventer: Vakmedianet, 2014.
- One paper strategy, Deventer: Vakmedianet, 2014.
- Empirical evidence on applying the EFQM Excellence Model, a literature review. Total Quality Management & Business Excellence, 2014.
- De 25 beste ideeën voor een meer inspirerende planning & control. Deventer: Kluwer, 2013.
- De A3 methodiek; Planlast-vermindering door jaarplannen met meer focus, bezieling en resultaat. Brussel: Politeia, 2013.
- A3 methodiek: effectief leiderschap geïntegreerd in de beleids- en beheerscyclus van gemeenten, provincies en OCMW's. Vlaams Tijdschrift voor Overheids Management, 2013.



- The moderating role of leadership in the relationship between management control and business excellence. Total Quality Management & Business Excellence, 2012.
- De kwaliteit van milieu- en arbozorg, 2012, 9e druk.
- Nieuwe planning & control bij KMar – Meer sturing met minder papier.
- Generatie A3. Deventer: Kluwer, 2011.
- A3 methodiek; naar jaarplannen met meer focus en bezieling en minder papier. Deventer: Kluwer, 2010.
- Leiderschap in balans, WEKA, 2004.
- Van Plato tot Pluto, inleiding in de kwalificatie, co-auteur, Kluwer, 1996.
- 'Kwaliteit in de kennisintensieve dienstverlening', co-auteur, Kluwer, 1995.
- 'De kwaliteit van de arbozorg', in: Handboek Kwaliteitszorg, 1993.
- 'Milieuzorg: aansluiting bij bestaande kwaliteitssystemen' in: Milieuzorg in opbouw, CSTM Universiteit Twente, FEBO, 1992.
- Een groot aantal publicaties in vaktijdschriften zoals Sigma, Tijdschrift Controlling, Kwaliteit in Bedrijf.

## NEVENFUNCTIES

Heden:

- Gastdocent [Master Risico- en management](#), verandermanagement Universiteit Twente.
- Gastdocent leiderschap en changemanagement voor controllers, [Zijlstra Center](#), VU.
- Gastdocent Hogeschool Leiden
- Projectleider open data: 'Datakompas', Universiteit Twente.

Voorheen:

- Directeur [Center of Evidence Based Leadership](#), Universiteit Twente.
- Lid Raad van Advies [PSO Nederland](#).
- Lid stuurgroep Van Boeijen [Regie op Locatie](#).



## IMPACT

- Brede adoptie A3 methodiek in openbaar bestuur en uitvoerings-organisaties, zorg en onderwijs;
- Ontwikkelaar Evidence Based Leadership aanpak en founder 'Center of Evidence Based Leadership' (CEBL);
- Initiatiefnemer en architect open data tooling Universiteit Twente: Datakompas;
- Meer dan 10 managementboeken;
- Bijdragen op een groot aantal congressen.
- Meest veelbelovende Global Goal gemeente 2018.

## Rheden4GlobalGoals

